

2023年度

保護者様向け 児童発達支援事業所自己評価

※いずれかに○をつけてください

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			特に問題ないです。 今のところ子供の体も小さいので気になりません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3	1	OT、STの先生がいたらいいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	1	手すり等は少ないですが、入り口がフラットな所と、トイレが広いのはバリアフリーだと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱ が作成されているか	12	1		子供の事をしっかり考えて私たち親の意見もとりにれた内容を計画していただいています。そして分かりやすく、楽しく通えるように。
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12		1	親と先生とコミュニケーションをとっているからこそできていると思います。担当の先生とお話する事で母子同室の良い点がこの質問で明確になります。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13			しっかり遂行されていると思います。子供の成長が物語っています。
	⑦	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	10	3	1	子供が飽きない工夫をしていただいていると本当に思います。先生方の経歴が物語っています。各子供一人一人に対してアイデアが違うので努力されているのがすごく分かります。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	3	
	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11		2	
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13			担当の先生からは分かりやすく説明していただきました。
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ⁱⁱⁱ 等）が行われているか	9	4		家庭で悩んでいる事を伝えると問題解決してくださいます。的確な指示などの具体的な養育スキルを家庭で取り組みやすく教えてもらっています。なので子供が住みやすい環境をつくらせています

保護者への説明等	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	1	療育内容は毎回細かく報告してくれます。写真付きでとても楽しみにしています。 毎回送迎していないので、こちらからの様子を話す機会が少ないと思う 通うたびにお話しさせていただいてます。母子同室がとても我が家には合っていて、子供の事を療育時一緒に見ているからこそいろいろ支援していただいています。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	1	保護者同士の繋がりは欲しいと思ったりもしますが仕事もしているので難しい...
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	8	上記にも書きましたが、こちらの施設の先生方は親身になってアットホームな場所です。 療育とはとても難しい分野にも関わらず迅速に対応していただいています。今の先生は、丁寧な対応です。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1		
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	5	1	
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	2		現場の先生方は十分注意されています。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	4	3	
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	8	3	分からないのでどちらともいえないにしました。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	13			言葉のレパートリーが少ない息子でも施設名を出すと車に乗り込みお歌を歌います。 施設に行くと先生が好きで甘えます。あまりべったり懐く子ではないのですが、担当の先生には特に懐いています。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	13			とても満足です。 今いる先生方は本当に素晴らしいと思います。息子の大切な基盤となる年齢にRYを利用できた事を心より嬉しく思います。

ⁱ 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ⁱⁱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

ⁱⁱⁱ 保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする。