

2023年度

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

※いずれかに○をつけてください

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切に	7	2		子が勝手に外までいかないように鍵がついていて安心。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	9			
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	8		1	行った時の気持ちのモチベーションに合わせてその日のプログラムを工夫して取り組ませてくれるのでとても安心して任せています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	4	本人が通常級に通っているので、障害のない子と活動しています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1		丁寧にさせていただいて問題ありません。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1		預ける前や後に近況報告をさせてもらって話を聞いてもらってます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2		面談という形はあまりないが、近況報告の際にアドバイスはさせていただいてます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	4	去年開いた勉強会はとても為になり、勉強になりました。同じ悩みがある保護者と話せるだけでも楽しかったです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			相談の申し入れはしたことないですが、お願いしたいことがあればいつも丁寧に話を聞いてくれています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8		1	ルクミーを活用して連絡が取れるのでとても助かっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3		6	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9			

の非常 対応時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の同意を得て実施しているか	2	6	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われ、子どもは通所を楽しみにしているか	1	7	1	
満足度	⑰		6		3	先生に会えるのを心待ちにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	2	1	うちの子供の特性的に、大人数があまり向かないので、個人で対応して下さるところにとっても助けられています。個別対応してくれる所はとて少ないので、本当に働いている方は大変だと思いますが、すごく感謝しています。毎回ありがとうございます。 これからはもっと小学校とも連携を取れていたら本人の成長にもっと活かせるのではと思いますので、またそちらの方も改めて話を教えていただきたいです。

ⁱ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ⁱⁱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。